

# **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la Société ZOOMCAR, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

## **1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

ZOOMCAR, dont le siège social est situé 22 Rue du Bignon – 35 000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 982 826 109 qui exploite notamment les sites internet suivants : <https://www.ouestfrance-auto.com/> ; <https://www.ouestfrance-auto.pro/>; <https://zoomcar.fr/>; <https://zoomcar.pro/>

## **2. DONNEES COLLECTEES**

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- à des fins d'intérêt légitime ;
- sur le fondement de votre consentement ;
- dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

### **2.1 Les données vous concernant**

De manière générale, vos données sont collectées directement auprès de vous à l'occasion :

- d'un dépôt d'annonces;
- d'une cotation de véhicule ;
- de la création d'un compte « Gérer mes annonces » ;
- de la réponse à une annonce
- de la création d'une alerte ;
- de l'inscription à une Newsletter ;
- d'une sollicitation auprès de notre service client ;
- de votre navigation sur les Sites ;
- de certains partenariats offrant des services à partir des Sites.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone) ;
- données de connexion (exemple : adresse IP, logs de connexion) ;
- données de facturation (exemple : moyens et historique de paiement, données de transaction, factures) ;
- données commerciales (exemple : données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, de statistiques, de promotion et d'opérations promotionnelles) ;
- n° d'immatriculation du véhicule lors du dépôt d'une annonce.

Des cookies et autres traceurs ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur les Sites. Cliquez ici pour en savoir plus : <https://www.ouestfrance-auto.com/politique-cookies/>

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (\*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, et notamment pour la création d'un compte, le dépôt ou la réponse à une annonce, et pour réaliser des statistiques sur la fréquentation des Sites, sont collectées.

Il arrive également que nous traitions des données vous concernant provenant de nos partenaires commerciaux, notamment sur votre utilisation de nos services sur les Sites.

## 2.2 Les données concernant les mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Pour l'inscription sur nos Sites et à certains de nos services en ligne (newsletter par exemple), l'âge de 16 ans est accepté.

Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

## 3. FINALITES DES TRAITEMENTS

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

<b>Pour répondre à votre demande de fourniture de Services</b> (permettre l'intermédiation entre Annonceurs et Utilisateurs à des fins d'achat, de vente et de recherche de véhicules)	<b>Bases juridiques des traitements</b>
<input type="checkbox"/> Rechercher, confier la vente d'un véhicule	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Publier votre Annonce	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Assurer la création et la gestion de votre Compte	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Créer une alerte	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Contacter un professionnel de la vente de véhicules proposant le bien consulté via le formulaire	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Répondre à vos questions au support client	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Recevoir des notifications emails concernant votre utilisation de nos Services	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous

<input type="checkbox"/> Vendre et facturer des options payantes auxquelles vous souscrivez	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Collecter de manière automatisée par le biais de traceurs (dont des cookies) des informations permettant de mesurer la fréquentation de nos sites et applications, d'optimiser leur ergonomie et leurs contenus ainsi que d'identifier vos centres d'intérêt à des fins de personnalisation	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Réaliser du profilage à des fins de personnalisation publicitaire déduit de votre navigation sur notre Site et nos applications	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Assurer l'amélioration constante de nos produits et services	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Réaliser des études et statistiques sur nos produits et services existants ou dans le cadre du développement de nouveaux produits et services	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Elaborer des statistiques d'audience de nos publicités	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Elaborer des statistiques commerciales	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Vous envoyer des informations concernant la modification ou l'évolution de nos services	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Gérer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles	Nos obligations légales
<input type="checkbox"/> Respecter la législation applicable	Nos obligations légales
<input type="checkbox"/> Prendre en compte votre acceptation relative à nos conditions générales et/ou contrats	Nos obligations légales
<input type="checkbox"/> Percevoir les paiements	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Lutter contre la fraude : vos données de compte et de paiement peuvent être traitées de manière automatisée lors de vos transactions et, en cas d'anomalies détectées, donner lieu à une suspension automatique de votre transaction. Nous procédons également à une analyse du contenu des annonces, afin de détecter des contenus non sollicités, y compris frauduleux.	Notre intérêt légitime

<b>Pour réaliser des opérations de marketing et de prospection commerciale relatives à nos publications, produits et services</b>	<b>Bases juridiques des traitements</b>
<input type="checkbox"/> Vous proposer du contenu personnalisé et améliorer votre expérience utilisateur	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Réaliser des actions de fidélisation et de prospection commerciales personnalisées, y compris par ciblage, procédé consistant via des traceurs à l'identification de vos visites sur nos Sites et nos Applications afin de vous contacter pour vous proposer nos offres via différents moyens de communication (email, téléphone, réseaux sociaux...)	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Vous envoyer en tant qu'Utilisateur des propositions commerciales et/ou promotionnelles, relatifs à nos produits et services de ouestfrance-auto.com et zoomcar.fr par courrier postal, asilage, e-mail, SMS, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support.	Votre consentement ou notre intérêt légitime

<b>Pour réaliser des opérations liées à des partenariats commerciaux</b>	<b>Bases juridiques des traitements</b>
--	---

<input type="checkbox"/> Vous adresser des communications de nos partenaires susceptibles de vous intéresser. Dans cette hypothèse, vos données ne sont pas transmises à nos partenaires qui n'en sont pas destinataires et n'y auront aucunement accès. Ainsi vos données ne sont en aucun cas vendues à des sociétés tierces par ZOOMCAR. Nous vous adresserons leurs communications. Ces partenaires ne disposeront de vos données que dans le seul cas où vous effectuez une action directement auprès d'eux (via leur site internet par exemple)	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Partager vos données à nos partenaires publicitaires aux fins de personnaliser nos publicités, sur notre Site ou des sites tiers	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Afficher des publicités ciblées basées sur vos centres d'intérêt déduits de votre navigation sur nos Sites et nos Applications et ceux de nos partenaires éditeurs	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Vous permettre l'utilisation de fonctionnalités sociales (bouton de création de compte grâce aux réseaux sociaux Facebook, par exemple, et partage des annonces sur les réseaux sociaux ou par email)	Votre consentement

#### 4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
<b>Données relatives à un client</b>		
Données d'identification du client	Gestion du compte client	Ne sont pas conservés au-delà de 36 mois à compter du dernier contact <sup>1</sup> émanant du Client ou au-delà de la demande du Client de supprimer son compte
Données de paiement (carte bancaire)	Paiement des options payantes lors du dépôt d'annonces pour un client particulier	Les données relatives à votre carte bancaire sont conservées par notre prestataire de paiement jusqu'au paiement complet et, à des fins de preuve en cas de réclamation, pendant 13 mois ou 15 mois s'il s'agit d'une carte de paiement à débit différé. Le cryptogramme de votre carte n'est conservé que pour le temps nécessaire à la réalisation de chaque transaction.

<sup>1</sup> Dernier contact : Action positive de la part du Client ou de l'Utilisateur : par exemple consultation ou modification de son compte, sauvegarde d'une annonce, réponse à une annonce, clic sur une alerte dans une lettre d'information, etc.

Données de contact des annonces de véhicules à vendre diffusées sur le site	Mise en relation d'un internaute avec un annonceur	25 mois à compter du premier contact entre le vendeur et l'Utilisateur pour chaque occurrence de contact
Données de connexion, identité, coordonnées de contacts et relatives à une transaction	Répondre à une réquisition judiciaire	12 mois à compter de leur collecte
Documents et pièces comptables	Preuve comptable	10 ans

<b>Données relatives à un utilisateur de nos services</b>		
Données d'identification de l'Utilisateur– Inscrits alertes et/ou notifications (pour les applis)	Envoi d'informations sur les véhicules correspondant à la recherche de l'utilisateur	Ne sont pas conservées au-delà de 13 mois à compter du dernier clic de l'Utilisateur dans un email d'information ou au-delà de la demande de l'Utilisateur de supprimer son compte
Données d'identification de l'Utilisateur – Inscrits newsletters	Envoi d'informations sur le marché de l'automobile et l'évolution du site	Ne sont pas conservées au-delà de 13 mois à compter du dernier clic de l'Utilisateur dans un email d'information ou au-delà de la demande de l'Utilisateur de supprimer son compte
Données relatives à vos consultations de nos communications numériques : newsletters (statistiques d'ouvertures, de clics).	Fonctionnement et optimisation des services. Assurer l'amélioration constante de nos produits et services.	13 mois
Données d'identification de l'Utilisateur– Mon Compte	Gestion des abonnements, des annonces, des avis et des réclamations	3 ans à compter de la suppression du compte
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires)	6 mois à compter du dépôt des cookies sur votre appareil sous réserve de votre consentement préalable

<b>Données générées par les cookies</b>		
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation. Personnalisation des contenus et publicités	13 mois maximum après leur dépôt

Conservation du consentement exprimé sur nos sites et applications	Recueil du consentement	3 mois en cas d'acceptation, 1 mois en cas de refus
--	-------------------------	---

Données relatives à l'exercice de vos droits		
Données d'identification personnelles fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit (hors justificatif d'identité)	Réponse à la demande de droit de la personne concernée	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
Justificatif d'identité fourni au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Vérifier l'identité du demandeur	Ne sont pas conservées au-delà du traitement de la demande de droit

## 5. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont communiquées, aux personnes suivantes :

### 5.1 En interne, à la Société

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société. Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

### 5.2 A nos sous-traitants

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux et communications numériques (emails, SMS, notifications, tchat) ;
- le paiement en ligne, la facturation, la sécurisation de ce paiement et la lutte contre la fraude ;
- la personnalisation des contenus des Sites et applications mobiles ;
- la publicité ciblée, le profilage publicitaire, le retargeting (reciblage) ;
- les solutions de liseuses numériques dont vidéo ;
- la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques ;
- la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience ;
- la gestion de la relation client (CRM) ;

### 5.3 Aux plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos Sites et applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, LinkedIn) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre la Société et ces réseaux sociaux. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

### 5.4 A Nos partenaires commerciaux

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires.

## **6. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE**

---

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

## **7. VOS DROITS**

---

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- d'un droit d'interrogation ;
- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit de limitation du traitement de vos données
- d'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements;
- d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale (voir 8.) ;
- d'un droit d'opposition au profilage marketing, cela signifie que vous continuerez à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon vos centres d'intérêts ;
- d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :  
Délégué à la Protection des Données Personnelles  
Zoomcar.fr  
ZI Rennes Sud-Est - 22 rue du Bignon – 35000 Rennes
- en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante :  
[dpo@zoomcar.fr](mailto:dpo@zoomcar.fr)

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## **8. OPPOSITION AUX OFFRES COMMERCIALES**

---

Vous pouvez à tout moment vous opposer à des sollicitations commerciales, selon les modalités prévues par le support de communication concerné.

### **En cas de sollicitation par email et SMS**

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- pour l'e-mail, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail, en vous rendant sur votre compte en ligne ou en contactant notre service clients : <https://zoomcar.fr/contact.html>
- pour le sms, en envoyant un STOP SMS au numéro indiqué dans celui-ci ou en nous contactant :
  - via notre formulaire de contact : <https://zoomcar.fr/contact.html>
  - par courrier : ZOOMCAR - 22 rue du Bignon – 35000 Rennes

## **9. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES**

---

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès et notamment :

- la nomination d'un délégué à la protection des données ;
- un service consacré à la sécurité des systèmes d'information ;
- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- la sécurisation de l'accès aux données personnelles, de leur partage et transferts à nos sous-traitants ;

## **10. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

---

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment. En cas de modifications substantielles, ZOOMCAR vous informera de la nouvelle politique mise à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.